

ДОГОВОР № _____

на оказание услуг по программно-техническому сопровождению и обслуживанию, поддержке в актуальном состоянии баз данных и прикладных программных средств автоматизированных информационных систем бухгалтерского и налогового учета, кадрового учета и расчета заработной платы

г. _____

«____» _____ 2026 г.

Закрытое акционерное общество «НИКОЛАЕВСКАЯ НА АМУРЕ РЕМОНТНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ БАЗА ФЛОТА» (ЗАО «НРЭБ»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника управления по Хабаровскому краю АО «ДРУК» Шляпцева Константина Александровича, действующего на основании доверенности от 23.03.2026 №44/26, с одной стороны и

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ действующий на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также Положением о закупке товаров, работ, услуг ЗАО «НРЭБ» от _____ (далее – Положение о закупке), на основании протокола подведения итогов на участие в запросе предложений (или конкурсе в электронной форме), участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства № _____ от «___» _____ 2026 г. заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Принимая во внимание, что:

(А) Заказчик намеревается использовать / использует в своей деятельности программы для ЭВМ и базы данных информационных систем;

(В) Заказчику требуются услуги по сопровождению работоспособности программ для ЭВМ и баз данных информационных систем, а также иные сопутствующие услуги, связанные с использованием данных программ и баз данных Заказчиком;

Стороны договорились о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

Отчетный период – календарный месяц. Считается от 00:00:00 часов первого дня календарного месяца по 23:59:59 часов последнего дня календарного месяца по московскому времени.

Программный продукт, продукт (ПП) – программы для ЭВМ / базы данных информационных систем, в том числе программы и базы данных, к которым предоставляется доступ через Интернет (экземпляры, развернутые на серверах третьих лиц), права на которые принадлежат вендору.

Рабочий день – все дни недели, кроме субботы и воскресенья, не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Время оказания услуг – с 10-00 до 18-00 по времени г. Хабаровск.

Услуги – услуги и/или работы, которые Исполнитель оказывает / выполняет по поручению Заказчика в рамках настоящего Договора на основании подписанной Сторонами Спецификации к Договору и Технического задания, включая, но не ограничиваясь, разработку функционала, адаптацию, тестирование, установку обновлений Программных продуктов, регистрацию лицензий на Программные продукты.

Место оказания услуг – посредством удаленного доступа через Интернет.

1.2. Прочие понятия и определения, прямо не определенные в настоящем Договоре, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику в соответствии со Спецификацией (Приложение № 1 к Договору) (далее – «Спецификация») и Техническим заданием (Приложение № 2 к Спецификации), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях, предусмотренных в Договоре и Спецификации.

2.2. Объем, порядок оказания Услуг, стоимость Услуг, а также порядок оплаты и иные существенные условия оказания конкретных Услуг указаны в Спецификации к Договору и Техническом задании.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Своевременно оплачивать оказанные Исполнителем Услуги в размере, порядке и сроки, которые предусмотрены Спецификацией и настоящим Договором.

3.1.2. По согласованию Сторон, если это необходимо для качественного оказания Услуг в рамках настоящего Договора, после предварительного запроса Исполнителя, обеспечить Исполнителю доступ к программам, сетевым ресурсам и системам Заказчика, используемых в целях оказания Услуг по Договору, поддерживать работоспособность и обеспечивать корректное функционирование вышеуказанного сетевых ресурсов и систем, а также создавать необходимые условия для оказания Услуг.

3.1.3. В течение 2 (двух) Рабочих дней с даты запроса, предоставлять Исполнителю информацию и документы, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору, а также оказывать Исполнителю полное содействие в оказании Услуг по настоящему Договору.

3.1.4. В полном объеме соблюдать правила лицензионного использования соответствующих программных продуктов и привлекать Исполнителя только к таким Услугам, которые разрешены в рамках соглашения между Заказчиком и вендором программного продукта. Привлечение Исполнителя к оказанию Услуг по настоящему Договору подразумевает, что соглашением между Заказчиком и вендором разрешено привлечение третьих лиц (в том числе Исполнителя) к оказанию соответствующих Услуг, либо Заказчик получил согласие от вендора на оказание соответствующих Услуг Исполнителем, либо такое согласие в рамках соглашения между Заказчиком и вендором не требуется. Заказчик в полном объеме возмещает Исполнителю любые документально подтвержденные убытки, возникшие у Исполнителя в следствие нарушения Заказчиком настоящего положения Договора.

3.1.5. Предоставить по требованию Исполнителя подтверждение наличия лицензии на использование Продукта. При этом отсутствие запроса со стороны Исполнителя не означает отказ от данного права. Исполнитель вправе в течение всего срока действия Договора запросить указанное подтверждение.

3.1.6. Соблюдать инструкции и рекомендации вендора и Исполнителя по использованию функциональных возможностей Продукта и отдельных элементов Продукта, указанных в Спецификации.

3.1.7. Привлекать Исполнителя к оказанию Услуг только в отношении надлежащим образом лицензированных Продуктов.

3.1.8. В процессе эксплуатации Продукта соблюдать требования пользовательской документации, а также создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором.

3.2.2. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг.

3.2.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг и понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Оказывать Услуги в соответствии со Спецификацией, Техническим заданием и условиями Договора.

3.3.2. В случае обнаружения обстоятельств, препятствующих своевременному надлежащему оказанию Услуг незамедлительно, но в любом случае не позднее, чем в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения указанных обстоятельств, уведомить об этом Заказчика.

3.3.3. Передать полученные материалы и/или документацию от Заказчика, а также обработанные материалы/документацию по завершению оказания Услуг по настоящему Договору Заказчику, в случае предъявления соответствующего требования со стороны Заказчика.

3.3.4. Предоставлять разъяснения и комментарии в устной и/или письменной форме в рамках оказания Услуг при соответствующих запросах Заказчика.

3.3.5. В случае обновления компонентов ПП, Исполнитель обязан создавать архивную копию базы данных программы, а Заказчик должен обеспечить места хранения для создаваемых резервных копий баз данных. Исполнителем должно быть предусмотрено, перед выполнением работ, ручное резервное копирование всех данных ПП средствами системного и прикладного программного обеспечения. Таким образом, важная информация не может быть утеряна.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг.

3.4.2. Не приступать к оказанию Услуг / приостановить оказание Услуг, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору (в том числе нарушение обязанности по оплате Услуг) препятствует исполнению Договора Исполнителем. Исполнитель приступает к оказанию Услуг / продолжает оказание Услуг на следующий Рабочий день за днем устранения нарушения Заказчиком / на следующий Рабочий день за датой выплаты Исполнителю задолженности по оплате Услуг в полном объеме.

3.4.3. Запрашивать у Заказчика все необходимые документы, разъяснения и уточнения относительно порядка оказания Услуг.

3.4.4. Самостоятельно привлекать к выполнению обязательств по Договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за собственные.

3.4.5. Приступить к оказанию Услуг досрочно.

3.5.

Стороны обязуются:

3.5.1. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона одной из Сторон не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений в письменной форме или на электронную почту уведомить об этом другую Сторону. При этом Стороны особо оговорили, что при наличии письменного уведомления об изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона, подписание Дополнительного соглашения к Договору на корректировку указанных изменений не требуется.

4. Порядок оказания Услуг.

Сдача – приемка результата оказания Услуг

4.1. Услуги подлежат оказанию Исполнителем на основании Спецификации и Технического задания, являющихся неотъемлемой частью Договора, в сроки, предусмотренные в Спецификации и Техническом задании.

4.2. В зависимости от того, какой порядок предоставления УПД либо Актов сдачи-приемки оказанных услуг (далее – «Акт») указан в Спецификации, Исполнитель:

4.2.1. предоставляет Заказчику УПД либо Акт за соответствующий Отчетный период в течение первых 5 (пяти) Рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, либо

4.2.2. предоставляет Заказчику УПД либо Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оказания Услуг по Спецификации.

Вместе с УПД либо Актом предоставляется Ведомость учета рабочего времени по форме, утвержденной в Спецификации.

4.3. Заказчик обязан подписать предоставленный Исполнителем Акт в течение 5 (пяти) рабочих с даты его получения от Исполнителя, либо предоставить Исполнителю мотивированные возражения от подписания Акта. В случае отсутствия ответа от Заказчика, ненаправления Заказчиком подписанных экземпляров Акта Исполнителю, либо немотивированного отказа от принятия Услуг в указанный срок, Услуги считаются выполненными и принятыми Заказчиком в полном объеме, а Акт считается подписанным Заказчиком в последний день указанного срока.

4.4. В случае представления Заказчиком мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны обязуются в рабочем порядке в течение 3 (трех) Рабочих дней согласовать и подписать протокол разногласий, содержащий по каждому замечанию принятое решение об обоснованности, и сроке на безвозмездное устранение Исполнителем недостатков в результатах Услуг. Протокол подписывается обеими Сторонами Договора. Исполнитель обязан устранить выявленные недостатки, в сроки, указанные Сторонами в протоколе, после чего Заказчик обязуется подписать Акт в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты завершения устранения недостатков Исполнителем.

5. Стоимость Услуг. Порядок оплаты. Обеспечение исполнения договора

5.1. Цена Договора является твердой, определяется на весь срок исполнения Договора и составляет: _____ (_____) рублей 00 копеек, включая НДС ____%. В случае, если Исполнитель освобожден от уплаты НДС, пункт 5.1 излагается в следующей редакции: «5.1. Цена Договора является твердой, определяется на весь срок исполнения Договора и составляет: _____ (_____) рублей ____ копеек, НДС не облагается в соответствии с _____.»

Цена Договора включает в себя все налоги, сборы, другие обязательные платежи, все расходы Исполнителя, необходимые для исполнения обязательств по Договору, оказания Услуг в соответствии с Спецификацией (Приложение № 1 к Договору) и Техническим заданием (Приложение №2 к Спецификации), а также стоимость транспортных расходов, погрузочно-разгрузочных работ и иные расходы Исполнителя, прямо не предусмотренные, но которые могут возникнуть в ходе исполнения Договора.

5.2. Цена за единицу Услуги, указанная в Спецификации (Приложение № 1 к Договору), является твердой на весь срок действия Договора и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, указанных в действующем законодательстве Российской Федерации.

5.3. Оплата производится Заказчиком ежемесячно в конце Отчетного периода в соответствии с выставленными Исполнителем счетами в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Актов путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя. Цена единицы Услуги определена в соответствии со Спецификацией.

5.4. Обязательство Заказчика по оплате соответствующих Услуг считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя. По требованию Исполнителя Заказчик обязуется предоставить копию платёжного поручения с отметкой банка об исполнении платежа с датой в поле «списано со счета плательщика».

5.5. В случаях, когда оказание Услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в Договоре стоимости Услуг с учетом оказанной части Услуг.

5.6. В случае, если это прямо предусмотрено в соответствующей Спецификации, Заказчик обязуется дополнительно компенсировать Исполнителю расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг (включая, но не ограничиваясь, приобретение для Заказчика дополнительных программ и лицензий на программные продукты).

5.7. В случае изменения банковских и иных реквизитов Исполнитель обязан в однодневный срок направить Заказчику два экземпляра, надлежаще оформленного (с подписью уполномоченного лица и печатью организации) дополнительного соглашения о внесении соответствующих изменений в Договор. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств по указанным в настоящем Договоре реквизитам Исполнителя, несет Исполнитель. Стоимость Услуг по Договору указывается в соответствующей Спецификации.

5.8. Размер обеспечения исполнения договора составляет: 3 % от начальной (максимальной) цены договора, что составляет _____ (_____) рубля 00 копеек. В случае, если при проведении закупки в электронной форме начальная (максимальная) цена договора снижена на 25 (двадцать пять) и более процентов от начальной (максимальной) цены Договора, либо предложена сумма цен единиц товара, работы, услуги, которая на 25 (двадцать пять) и более процентов ниже начальной суммы цен указанных единиц, победитель обязан представить вместе с подписанным Договором обеспечение исполнения договора, увеличенное от первоначально установленного обеспечения исполнения договора в 1,5 (полтора) раза, но не более 5% (пяти) от начальной (максимальной) цены договора (цены лота) и пунктом 5.9 Договора, что составляет _____ (_____) рублей ____ копеек.

5.9. Если участником закупки дано ценовое предложение с признаками демпинга, а проект договора не предусматривает выплату аванса, но содержит требование о предоставлении обеспечения исполнения договора, участник закупки обязан представить вместе с подписанным проектом договора обеспечение исполнения договора, увеличенное от первоначально установленного обеспечения исполнения договора в 1,5 (полтора) раза, но не более 5% (пяти) от начальной (максимальной) цены договора (цены лота).

5.10. Документ, подтверждающий предоставление обеспечения исполнения Договора, должен быть предъявлен Заказчику до момента заключения Договора.

Вариант 1 (указывается в зависимости выбора способа обеспечения исполнения договора):

Обеспечение исполнения Исполнителем обязательств по Договору представлено в виде независимой гарантии от «___» _____ 2026 г. № _____ на сумму _____ (_____) рублей ____ копеек, выданной _____.

Срок действия обеспечения исполнения Договора с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года.

Вариант 2 (указывается в зависимости выбора способа обеспечения исполнения договора):

Обеспечение исполнения Исполнителем обязательств по Договору представлено в виде перечисления денежных средств на сумму (указывается число прописью) рублей (реквизиты платежного поручения) по следующим реквизитам:

ЗАО «НРЭБ»

Юридический адрес:

682460, Хабаровский край, г. Николаевск-на-Амуре, ул. Мыс Кошка

e-mail: office@nreb27.ru

[ИНН/КПП 2705010450/270501001](https://www.fedres.ru/2705010450/)

ОГРН 1022700615200

Банковские реквизиты:

р/с 40702810770180100055

БАНК ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608

к/с 30101810600000000608

Назначение платежа: «Обеспечение исполнения договора _____ (предмет договора).

5.11. Возврат денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения Договора, производится в течение 15 (пятнадцати) дней с даты полного исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору Заказчик обязан удержать обеспечение исполнения Договора.

6. Права на результаты интеллектуальной деятельности

6.1. В случае наличия в результатах Услуг результата интеллектуальной деятельности, созданного Исполнителем в рамках Договора (далее – «РИД»), правообладателем РИД является Исполнитель. При этом Исполнитель предоставляет Заказчику право использования РИД на территории РФ на условиях простой (неисключительной) лицензии в следующем объеме:

- право на воспроизведение РИД и передача данного права пользователям (клиентам) Заказчика;
- право на инсталляцию (установку) и запуск продукта, содержащего РИД, а также передача данного права пользователям (клиентам) Заказчика. Количество аппаратных платформ, на которых будет осуществляться инсталляция и запуск, не ограничено;
- право на доступ и взаимодействие с продуктом, содержащим РИД, по прямому функциональному назначению в личных и/или коммерческих целях Заказчика/клиентов Заказчика.

6.2. Если иное прямо не указано в Спецификации, права на РИД, прямо не предусмотренные в п. 6.1. Договора, не передаются Заказчику в рамках настоящего Договора. Заказчик не получает исходных данных РИД и не вправе декомпилировать РИД, осуществлять модификацию, изменения, реконструирование, доработки, переработки, распространение, передачу в сублицензию как РИД в целом, так и его отдельных составляющих, или осуществлять с РИД какие-либо иные действия, прямо не предусмотренные Договором и Спецификацией.

6.3. Права на использование РИД, указанные в п. 6.1. Договора, предоставляются Заказчику бессрочно. Переход к Заказчику права использования РИД осуществляется в момент подписания Сторонами соответствующего Акта.

6.4. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя создавать какие-либо продукты, программное обеспечение и сервисы с использованием РИД.

6.5. Вознаграждение за использование РИД входит в стоимость Услуг Исполнителя и составляет 10% (десять процентов) от суммы вознаграждения Исполнителя, указанной в Спецификации.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и его пользователями (клиентами) за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, в случае некорректного использования функций РИД.

6.7. Предоставление Заказчику права использования РИД, указанного в п. 6.1. Договора, относится исключительно к РИД, созданному (разработанному) Исполнителем в рамках Договора. Если иное прямо не предусмотрено в Договоре, в случае если Услуги оказываются с использованием сторонних продуктов (в том числе продуктов вендора), содержащих интеллектуальную собственность, правообладателями которых являются третьи лица (далее – «Продукт третьего лица»), то права использования результатов интеллектуальной деятельности таких продуктов предоставляются / должны предоставляться Заказчику такими третьими лицами самостоятельно, вне рамок настоящего Договора. Кроме того, в случае если Заказчик предоставил Исполнителю Продукт третьего лица для внесения в него изменений, включая, но не ограничиваясь, доработок / модификации / адаптации, Заказчик гарантирует, что он в полном объеме получил от такого третьего лица согласие на внесение Исполнителем соответствующих изменений. В случае предъявления к Исполнителю претензий в связи с нарушением прав таких третьих лиц, Заказчик обязуется принять на себя эти претензии и возместить Исполнителю все

убытки и расходы, понесенные в связи с нарушением таких прав, и за свой счет, и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

7. Гарантии и заверения Сторон. Ограничение ответственности Исполнителя

7.1. Стороны заверяют и гарантируют, что обладают всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение Договора.

7.2. Настоящий Договор регулирует отношения Заказчика и Исполнителя, при этом вендор не является стороной указанных отношений. В случае прекращения предоставления вендором Заказчику доступа к функциональным возможностям Продукта ввиду нарушения Заказчиком условий использования Продукта, предусмотренных вендором, Исполнитель не несет ответственности, вытекающей из потери Заказчиком возможности использования функциональных возможностей Продукта.

7.3. В случае, если Заказчик самостоятельно осуществляет установку, адаптацию и модификацию Продукта, Исполнитель не несет ответственность за возможные ошибки и сбои в функционировании Продукта.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за последствия, возникшие у Заказчика вследствие нарушения Заказчиком п. 3.1.8. Договора.

8. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или некачественное выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. За нарушение Исполнителем сроков оказания Услуг, указанных в Техническом задании к Договору, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя пеню в размере 0,01% от стоимости Услуг, указанной в п. 5.1. Договора за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости не оказанных Услуг.

8.3. За нарушение Заказчиком сроков оплаты по Договору Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку (пени) в размере 0,01%. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства при условии, что общий размер неустойки не может превышать 10 % от цены Договора.

8.4. Заказчик освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка оплаты произошла не по его вине, вследствие действия непреодолимой силы или по вине Исполнителя.

8.5. Исполнитель освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанных обязательств произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

8.6. Исполнитель несет ответственность в полном объеме и установленном законом порядке в случаях нанесения ущерба имуществу Заказчика или третьих лиц, причинения вреда жизни и здоровью работникам Исполнителя, связанных с оказанием услуг, а также работникам Заказчика и третьим лицам.

8.7. Уплата штрафов и неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

8.8. Сумма неустойки / штрафа начисляется и выплачивается только на основании письменного требования Стороны, в чью пользу она должна быть выплачена.

8.9. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны соглашаются и обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальной всю информацию, полученную Сторонами при исполнении Договора, и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация (далее – «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, разглашать, обнародовать или иным способом не предоставлять Конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия передающей эту Конфиденциальную информацию Стороны.

9.2. Каждая из Сторон обязуется предпринять все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации, как минимум, с такой же степенью заботливости и осмотрительности, с какой она осуществляет защиту собственной конфиденциальной информации. Доступ к Конфиденциальной информации предоставляется только тем представителям Сторон, которым он обоснованно необходим в рамках исполнения условий Договора. Каждая из Сторон обязуется обеспечить соблюдение такими представителями обязательств по сохранению в тайне Конфиденциальной информации другой Стороны.

9.3. Права на Конфиденциальную информацию передающей Стороны не отчуждаются, и получающей Стороне не предоставляется никаких прав или лицензий на использование Конфиденциальной информации передающей Стороны. Получающая Сторона не вправе копировать или иным образом воспроизводить Конфиденциальную информацию без предварительного письменного согласия передающей Стороны иначе чем для целей исполнения Договора.

9.4. Обязательство по защите и хранению в тайне Конфиденциальной информации получающей Стороны не распространяется на информацию, которая:

- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного получающей Стороной; или
- становится известной получающей Стороне из источника, иного чем передающая Сторона, без нарушения получающей Стороной условий Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой информации является третья сторона; или
- была известна получающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта обладания такой информацией; или
- была раскрыта с письменного согласия передающей Стороны.

9.5. Не будет считаться нарушением обязательств, установленных настоящим разделом Договора, раскрытие Конфиденциальной информации, если такая информация раскрыта по письменному запросу органа государственной власти (в том числе государственного суда) или органа местного самоуправления в целях исполнения ими предписанных функций, установленных применимым законодательством. В таком случае Конфиденциальная информация раскрывается в минимальном допустимом объеме. Кроме того, получающая Сторона обязана письменно известить передающую Сторону о поступившем запросе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения такого запроса.

9.6. Получающая Сторона вправе раскрывать Конфиденциальную информацию своим аффилированным лицам, аудиторам и консультантам при условии, что такие лица принимают на себя обязательства, не менее строгие, чем обязательства получающей Стороны по Договору.

9.7. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации возникает у получающей Стороны с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия Договора или его расторжения.

9.8. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за разглашение Конфиденциальной информации в размере причиненного ущерба.

9.9. Не вступая в противоречие с другими положениями раздела 9 Договора, Исполнитель вправе раскрывать информацию о факте заключения настоящего Договора вендору, а также предоставлять вендору скан-копию настоящего Договора.

10. Переуступка прав и обязанностей по Договору

10.1. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору полностью или в части могут быть переданы третьим лицам только с письменного согласия соответствующей Стороны, включая случаи, когда права и обязанности по Договору передаются аффилированным лицам соответствующей Стороны или переходят третьим лицам в результате реорганизации, отчуждения активов или долей в уставном капитале соответствующей Стороны (в их существенной части).

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которое Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, пандемии или эпидемии, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти / управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, в том числе экспортные запреты, установленные до или после заключения настоящего Договора законодательством любой юрисдикции и/или иные ограничения, применимые к объекту настоящего Договора и/или Правообладателю и/или конечному пользователю объекта настоящего Договора, и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

11.2. При наступлении вышеуказанных обстоятельств каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

11.3. В случае наступления вышеуказанных обстоятельств срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

11.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше 1 (одного) календарного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо настоящий Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

12. Срок действия Договора и порядок его расторжения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента размещения в единой информационной системе в сфере закупок, подписанного усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон, и действует в течение 1 (одного календарного) года, а в части расчетов, обязательств по возмещению убытков и выплате неустойки (штрафов, пеней) - до полного их исполнения Сторонами.

12.2. Договор может быть расторгнут на основании письменного соглашения Сторон, а если Стороны не придут к такому соглашению, Договор может быть расторгнут в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.3. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении Конфиденциальной информации), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

12.4. При прекращении действия Договора по любым основаниям, Заказчик обязан произвести окончательный расчет с Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующего Акта от Исполнителя.

13. Порядок рассмотрения споров

13.1. К Договору и отношениям Сторон, вытекающим из него, подлежит применению право Российской Федерации.

13.2. Стороны примут все меры для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

13.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок его разрешения.

13.4. Любая Сторона после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 10 (десяти) календарных дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Истца.

14. Антикоррупционная оговорка

14.1. При исполнении настоящего Договора Стороны, а также их работники и аффилированные лица, не выплачивают, не предлагают выплатить и иным образом не способствуют выплате денежных средств или ценностей прямо, или косвенно любым лицам с целью оказания влияния на их действия и/или решения и получения каких-либо неправомерных преимуществ или выгод (далее – «Коррупционные правонарушения»). К Коррупционным правонарушениям Стороны относят, в частности, но не ограничиваясь, действия, квалифицируемые действующим законодательством Российской Федерации и международными нормами как дача, получение, вымогательство или склонение к даче взятки, злоупотребление влиянием, коммерческий подкуп, легализация (отмывание) доходов, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных норм о противодействии коррупции.

14.2. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от любого стимулирования сотрудников и контрагентов другой Стороны, а также любых государственных служащих и других лиц, которые имеют прямое и/или косвенное отношение к исполнению настоящего Договора.

14.3. Стороны также стремятся не допускать возникновения обстоятельств, при которых личная заинтересованность работника Стороны, её аффилированного лица и/или контрагента может негативно повлиять на исполнение настоящего Договора и причинить ущерб интересам любой из Сторон (далее – «Конфликт интересов»).

14.4. Стороны строят свою деятельность и взаимоотношения с третьими лицами на основе принципов, описанных в настоящем разделе Договора, и требуют их соблюдения от своих работников, аффилированных лиц, поставщиков, клиентов и прочих контрагентов.

14.5. Каждая Сторона стремится своевременно информировать другую Сторону обо всех ставших известными Стороне фактах совершения Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов, прямо или косвенно относящихся к настоящему Договору или его исполнению, а также обо всех обстоятельствах, свидетельствующих об угрозе совершения таких Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов в будущем.

14.6. При установлении факта нарушения настоящего пункта или возникновения риска такого нарушения Сторона обязуется письменно сообщить об этом другой Стороне с приложением документов, дающих основания предполагать, что такое нарушение произошло или может

произойти, а также вправе приостановить исполнение по Договору до получения ответа от другой Стороны.

14.7. В случае нарушения одной Стороной положений настоящего пункта и/или неполучения другой Стороной ответа на указанное в настоящем пункте Сообщение в течение 10 (десяти) дней с даты его доставки, другая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, а также требовать возмещения причиненных ей убытков.

15. Иные положения

15.1. Недействительность (включая, но не ограничиваясь, признание ничтожным, незаконным и/или не имеющим юридической силы) одного или нескольких положений Договора не влияет на действительность любого иного положения Договора. При этом Договор должен толковаться без учета соответствующего недействительного положения.

15.2. Стороны по настоящему Договору признают, что документы, переданные по электронной почте и содержащие необходимые реквизиты, имеют ту же юридическую силу (т. е. являются подлинными), как и документы на бумажном носителе, за исключением случаев, когда это противоречит действующему законодательству РФ.

15.3. Договор (включая все Спецификации и любые дополнения к Договору, подписанные обеими Сторонами) содержит полное соглашение между Сторонами в том, что касается упомянутого предмета Договора и заменяет все предыдущие договоренности, утверждения, и соглашения, как устные, так и письменные, между Сторонами по отношению к названному предмету Договора.

15.4. Дополнительные соглашения, Спецификации, а также иные Приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

15.5. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон. После заключения Договора Стороны вправе изготовить копию Договора на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Заказчика и Исполнителя.

15.6. Неотъемлемыми частями Договора являются:

Приложение № 1 – Спецификация.

16. Реквизиты и подписи Сторон

ЗАКАЗЧИК:

ЗАО «НРЭБ»

Юридический адрес:

682460, Хабаровский край, г. Николаевск-на-

Амуре, ул. Мыс Кошка

e-mail: office@nreb27.ru

ИНН/КПП 2705010450/270501001

ОГРН 1022700615200

Банковские реквизиты:

р/с 40702810770180100055

БАНК ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО

СБЕРБАНК

БИК 040813608

к/с 30101810600000000608

_____ К.А. Шляпцев

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Спецификация № ____

к Договору № 2026/___/___- от «___» _____ 2026 г.

на оказание услуг по программно-техническому сопровождению и обслуживанию, поддержке в актуальном состоянии баз данных и прикладных программных средств автоматизированных информационных систем бухгалтерского и налогового учета, кадрового учета и расчета заработной платы

1. Наименование информационных систем, в отношении которых будут оказываться Услуги:
 - информационная система бухгалтерского и налогового учёта;
 - информационная система кадрового учета и расчета заработной платы.
2. Наименование Услуг:
Услуги по программно-техническому сопровождению и обслуживанию, поддержке в актуальном состоянии баз данных и прикладных программных средств автоматизированных информационных систем бухгалтерского и налогового учета, кадрового учета и расчета заработной платы.
3. Сроки оказания Услуг:
Согласно Техническому заданию (Приложение №2 к настоящей Спецификации).
4. Требования к результату Услуг:
Услуги оказываются в соответствии с Техническим заданием (Приложение №2 к настоящей Спецификации).
5. Дополнительные условия:
Полный общий объем услуг по данному Договору, перечень услуг, а также условия выполнения услуг определяются в Техническом задании (Приложение №2 к настоящей Спецификации).
6. Цена одного часа оказания Услуги выделенным специалистом (ставка человеко-часа) по настоящей Спецификации составляет _____ (_____) рублей __ копеек, с НДС __%, либо без НДС на основании_____.
7. Стоимость Услуг в рамках Отчетного периода определяется путем умножения цены одного часа услуги на объем услуг, выраженный в часах (но не более 500 часов оказания услуг выделенных специалистов в совокупности).
8. Общая сумма вознаграждения по Договору не может превышать _____ рублей _____ копеек, в том числе НДС по ставке _____ в размере _____ рублей __ копеек.
9. Порядок оплаты: Вознаграждение Исполнителя за оказание Услуг подлежит выплате после оказания Услуг в рамках Отчетного периода по каждой отдельной Заявке, предусмотренных настоящей Спецификацией и Техническим заданием, в течение 7 (семи) Рабочих дней с даты подписания Сторонами соответствующего Акта и Ведомости учета рабочего времени.
10. Порядок сдачи-приемки результата оказанных Услуг:
Отчетным периодом в рамках настоящей Спецификации является календарный месяц. Стороны в течение срока действия Спецификации подписывают за каждый Отчетный период Акт и Ведомость учета рабочего времени на условиях, изложенных в Договоре.
Заказчик принимает результат оказания Услуг в рамках Договора и настоящей Спецификации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода и представления Акта Исполнителем.
11. Настоящая Спецификация составлена в 2 (двух) экземплярах и вступает в силу с даты ее подписания.
12. Неотъемлемыми частями Спецификации являются:
 - Приложение № 1 – Ведомость учета рабочего времени;
 - Приложение №2 – Техническое задание.

Заказчик
Закрытое акционерное общество
«НРЭБ»

Исполнитель

Начальник управления по
Хабаровскому краю АО «ДРУК»

_____ К.А. Шляпцев
М.П.

ФОРМА

Ведомость учета рабочего времени

к Акту от «__» ____ 202__ г. №_____
по Договору № _____ от «__» ____ 202_ г.

г. _____

«__» ____ 202_ г.

№ п/п	Наименование фактически оказанной услуги	Количество часов	Подпись уполномоченного лица Заказчика

Подписи Сторон**Заказчик**

**Закрытое акционерное общество
«НРЭБ»**

Начальник управления по
Хабаровскому краю АО «ДРУК»

_____ К.А. Шляпцев
М.П.

Исполнитель

Приложение № 2

к
к Договору № 2026/___/___-_
от «__» ____ 2026 г.

Техническое задание
на оказание услуг по программно-техническому сопровождению и обслуживанию,
поддержке в актуальном состоянии баз данных и прикладных программных средств
автоматизированных информационных систем бухгалтерского и налогового учета,
кадрового учета и расчета заработной платы

1. Описание автоматизированных информационных систем

Под системами в данном Техническом задании понимаются и рассматриваются следующие автоматизированные информационные системы бухгалтерского и налогового учета, кадрового учета и расчета заработной платы, созданные на базе программных продуктов «1С:Предприятие»:

- 1С:Бухгалтерия предприятия 8 Бухгалтерия сельскохозяйственного предприятия»;
- «1С:Зарплата и управление персоналом 8».

2. Описание и краткие характеристики оказываемых услуг

2.1. В рамках текущего консультационного и программно-технического сопровождения автоматизированных учетных систем хозяйственной деятельности Заказчика (далее Системы), созданных на основе программных продуктов «1С: Предприятие 8», Исполнитель обязан оказывать следующие услуги (при необходимости таких услуг, согласно обращениям пользователей Систем Заказчика, по Заявкам, согласованным с Представителем Заказчика):

2.1.1. Оказывать методические либо технические консультации пользователей Систем Заказчика по использованию Систем по телефону и электронной почте, а также с использованием современных средств коммуникации и мгновенного обмена сообщениями (мессенджеров), не запрещенных в РФ, согласованных Сторонами.

2.1.2. Выполнять техническую поддержку используемых конфигураций Систем: подготовку обновлений конфигураций при очередных выпусках типовых релизов, с учетом сохранения ранее внесенных изменений.

2.1.3. При необходимости (по требованию Заказчика и по согласованию с Заказчиком), проводить исследование ИТ инфраструктуры (программных механизмов обмена информацией, каналов связи, серверного и сетевого оборудования) Заказчика.

2.1.4. На основании результатов исследования по запросу Заказчика давать рекомендации по модернизации ИТ инфраструктуры Заказчика.

2.1.5. Выполнять администрирование сопутствующего программного обеспечения - sql-серверов, 1с-сервера: настраивать регламентные процедуры, проводить оценку производительности, проводить профилактические работы.

2.1.6. Оказывать услуги по анализу требований Заказчика к Системам; формализации задач; разработке бизнес - логики и алгоритмов бизнес-процессов.

2.1.7. Оказывать услуги по составлению технических заданий на модификацию функций систем; созданию инструкций, описывающих работу с механизмами систем; написанию другой необходимой технической документации, касающейся работы систем.

2.1.8. Расширять функционал и бизнес-логику конфигураций Систем путём программной доработки под все изменения законодательства РФ и изменения в учетной политике Заказчика, включая создание дополнительных документов, справочников, регистров, интерфейсов, правил, отчетов, обработок и других информационных объектов.

2.1.9. Создавать или изменять алгоритмы обработки информации, в том числе с помощью встроенного языка.

2.1.10. Своевременно дорабатывать и вносить принятые в учете Заказчика изменения в регламентированную отчетность, а также специфическую для Заказчика отчетность, формируемую

на основании регистров бухгалтерского и налогового учета, а также других вспомогательных данных в сроки, согласованные с Заказчиком и установленные соответствующими Техническими заданиями/Заданиями на разработку/Заявками.

2.1.11. Оказывать услуги по администрированию Систем Заказчика, включая: проверку информационных баз данных Заказчика, устранение ошибок бизнес - логики информационных объектов, восстановление последовательности ввода информационных объектов и пр.

2.1.12. Разрабатывать уникальные первичные формы документов, отчеты, обработки, модули и подсистемы, связанные как с отраслевой спецификой деятельности Заказчика, так и необходимые для нужд Заказчика, в соответствии с требованиями Заказчика и в сроки, согласованные с Заказчиком.

2.1.13. Осуществлять онлайн помощь пользователям систем Заказчика в поиске пользовательских ошибок при ведении учета.

2.1.14. Разрабатывать персональные методики, учитывающие специфику деятельности Заказчика в связи с изменениями бухгалтерского и налогового законодательства.

2.1.15. Оказывать методологическую и консультационную поддержку ведения бухгалтерского и налогового учета всем пользователям Систем Заказчика.

2.1.16. Выполнять анализ данных в системах с целью выявления ошибок учета, влияющих на корректное заполнение регламентированных форм налоговой и бухгалтерской отчетности.

2.1.17. На основании полученных в ходе анализа результатов давать рекомендации по исправлению соответствующих ошибок пользователям систем.

2.1.18. Разрабатывать единые форматы обмена информацией в рамках интеграционного взаимодействия данных Систем с другими смежными системами.

2.1.19. Разрабатывать необходимые права доступа на основе механизма RLS в Системах Заказчика для пользователей, либо групп пользователей Заказчика.

2.1.20. Администрировать учетные записи информационных баз данных систем для всех пользователей Заказчика.

3. Требования к количеству (объему) и качеству оказываемых услуг

3.1. Общие требования:

3.1.1. Исполнитель должен иметь партнерский статус фирмы «1С» не ниже «1С:Франчайзи», сертифицированного на комплексное обслуживание программного обеспечения системы «1С:Предприятие». Подтверждается Договором коммерческой концессии Исполнителя с фирмой «1С», сертификатом Партнера фирмы «1С» и сертификатом «1С-Франчайзинг».

3.1.2. Оказание услуг должно осуществляться квалифицированными специалистами, аттестованными фирмой «1С», уровень подготовки которых соответствует требованиям, предъявляемым к специалистам фирмой «1С». Данное требование подтверждается наличием соответствующих сертификатов: не менее двух сертификатов «1С:Специалист» по внедрению прикладного решения «1С:Бухгалтерия 8», не менее одного сертификата «1С:Эксперт по технологическим вопросам», не менее двух сертификатов «1С:Специалист» по конфигурированию и внедрению подсистем «Расчета зарплаты и управления персоналом» в прикладных решениях «1С:Предприятие 8», не менее двух сертификатов «1С:Специалист-консультант» по внедрению прикладного решения «1С:Зарплата и управление персоналом 8», не менее одного сертификата «1С:ИТС. Специалист по сопровождению»; не менее четырех сертификатов «1С:Специалист по платформе «1С:Предприятие», не менее одного сертификата «1С:Профессионал» по применению подсистемы «Бюджетирование» в «1С:Управление холдингом 8» и «1С:ERP. Управление холдингом 8», не менее трех сертификатов «1С:Профессионал. 1С:ERP Управление предприятием». Исполнитель до начала оказания услуг должен представить копии сертификатов, выданных Фирмой «1С» специалистам Исполнителя, включая скан-копии трудовой книжки или скан-копию трудового договора, подтверждающие наличие заключенного трудового договора между специалистом, на которого выдан сертификат и Исполнителем.

3.2. Оказываемые услуги должны соответствовать: ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002 Информационная технология (ИТ). Сопровождение программных средств, ГОСТ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Подтверждается соответствующим сертификатом ГОСТ ISO 9001-2015;

3.3. Требования к модификации конфигураций Систем, на основе программных продуктов «1С:Предприятие 8»:

3.3.1. Конфигурации Систем могут содержать доработки под требования учета Заказчика, которые необходимо учитывать при подготовке обновлений.

3.3.2. Все изменения, расширяющие функциональные возможности конфигураций, должны быть выполнены таким образом, чтобы «типовой» функционал оставался полностью работоспособен. В случаях, когда внесение изменений в « типовые » алгоритмы может частично или полностью изменить их работу, тогда такие изменения должны быть вынесены в пользовательские настройки параметров учета для обеспечения возможности пользователям в любой момент включить использование типовых алгоритмов (когда в связи с какими-либо причинами, выполненные ранее модификации перестают быть актуальными). Все иные изменения в « типовой » функционал согласовываются с Заказчиком отдельно и дополнительно.

3.4. Объемы услуг в рамках настоящего выражается в часах. Максимально допустимый объем услуг составляет не более 500 часов и не может превышать данного значения.

3.5. Фактическое количество отработанных часов указывается в Акте о приемке оказанных услуг или УПД, предоставляемом Заказчику за соответствующий Отчетный период в течение первых 5 (пяти) Рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, а также в Ведомости учета рабочего времени.

4. Требования к срокам и режимам оказания услуг

4.1. Сроки оказания услуг по настоящему Договору: один год с даты подписания договора.

4.2. Услуги должны быть оказаны с использованием средств удаленного доступа при наличии действующей лицензии ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, разработку и производство средств защиты конфиденциальной информации (в целях контроля защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации). Отсутствие у Исполнителя лицензии ФСТЭК влечет отказ Заказчика от обязательств и расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе и решению Заказчика. При этом Исполнитель, не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты заключения Договора, собственными средствами и за свой счет должен обеспечить (письменно уведомив Заказчика об исполнении настоящего требования) организацию защищенного канала передачи данных между АРМ управления Исполнителя и оборудованием Заказчика, программно-аппаратным комплексом шифрования, сертифицированным на соответствие требованиям ФСБ России к средствам криптографической защиты информации, предназначенным для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, для классов СКЗИ не ниже КСЗ (аппаратно-программный комплекс шифрования Континент 3.9 или ViPNet Coordinator HW версии 4).

В случае удаленного сопровождения специалистам Исполнителя предоставляется удаленный доступ к оборудованию и инфраструктуре Заказчика при применении на своих автоматизированных рабочих местах (АРМ) СКЗИ, совместимые с установленным у Заказчика аппаратно-программным комплексом шифрования (АПКШ). Дистрибутивы и лицензии СКЗИ приобретаются и устанавливаются Исполнителем на АРМ специалистов Исполнителя самостоятельно. Необходимые настройки, параметры и условия удаленного подключения к оборудованию и инфраструктуре Заказчика предоставляются Заказчиком по официальному запросу Исполнителя, в котором Исполнитель указывает список сотрудников, которым необходим доступ к оборудованию Заказчика, в том числе удаленный. В данном списке указывается ФИО сотрудников, должность, номер, идентификатор или указатель на лицензию АПКШ.

4.3. Стороны должны соблюдать следующие правила и параметры оказания услуги:

4.3.1. Оказание услуг производится по обращению Заказчика или его представителя.

4.3.2. Среди специалистов Заказчика должен быть выделен сотрудник, который в период действия настоящего Договора будет являться координатором Заказчика (далее по тексту - Представителем Заказчика), в обязанности которого входит: формирование Заявок на оказание услуг путем подачи запросов и обращений в систему Service Desk – «ПТМП» (подсистема технической и методологической поддержки пользователей), предоставляемой Исполнителем за свой счет; согласования времени оказания услуг; подтверждение факта оказания услуг; получение консультаций.

4.3.3. Среди специалистов Исполнителя выделяется сотрудник, который в период действия Договора будет выполнять обязанности менеджера-координатора по сопровождению Систем (далее по тексту - Менеджер). В обязанности Менеджера входит: прием Заявок на оказание услуг, назначение сотрудника Исполнителя, выполняющего Заявку на оказание услуг, ведение переписки с Представителем Заказчика по порядку выполнения Заявок на оказание услуг, установка и согласование с Представителем Заказчика сроков оказания услуг.

4.3.4. Оказание Услуг инициируется обращением Представителя Заказчика - Заявкой на оказание услуг (далее по тексту – Заявка), которая составляется Заказчиком по мере потребности и согласовывается с Исполнителем. Заявка подается Представителем Заказчика путем подачи запросов и обращений в систему Service Desk – «ПТМП» (подсистема технической и методологической поддержки пользователей), предоставляемой Исполнителем за свой счет. Дальнейшее обсуждение, уточнение требований и детальной информации по Заявке осуществляется в протоколе взаимодействия системы ПТМП к каждой Заявке. В случае временной недоступности системы ПТМП Исполнителя, Заявки (запросы, обращения) могут приниматься по электронной почте, а также с использованием не запрещенных в Российской Федерации мессенджеров, телефонных звонков, но такие Заявки обязательно должны фиксироваться в текстовом формате в электронном виде и направляться на электронную почту Исполнителя не позднее следующего рабочего дня. В Заявке должно содержаться описание требуемой услуги, степень срочности (уровень критичности) оказания услуги, фамилия, имя, отчество и подпись Представителя Заказчика, размещающего Заявку, а также согласованный с Исполнителем объем услуг, выраженный в человеко-часах.

4.3.5. Прием и обработка Заявок в рамках оказания услуг по Договору выполняется Исполнителем в рабочее время с 10-00 до 18-00 по времени г. Хабаровск по рабочим дням. В периоды подготовки к сдаче ежеквартальной и годовой регламентированной отчетности при необходимости такой потребности у Заказчика и по согласованию с Исполнителем, Исполнитель выполняет обработку Заявок по выходным дням с 11-00 до 16-00 по времени г. Хабаровск в согласованные сторонами дни.

4.3.6. Исполнитель приступает к оказанию услуг по конкретной заявке не позднее следующего рабочего дня с момента получения заявки.

4.3.7. В случае необходимости оказания услуг в срок менее чем 1 (один) рабочий день Заказчик может подать дополнительную Заявку и указать срочность такой Заявки. Данные услуги рассматриваются как срочные, по согласованию с Исполнителем.

4.3.8. Обработка Заявок, связанных с полной потерей работоспособности Систем, или частичной потерей работоспособности, при которых недоступна основная функциональность Систем и невозможна дальнейшая работа пользователей, удаленное консультирование Представителя Заказчика по вопросам восстановления работоспособности Систем должна выполняться в режиме повышенной срочности в течение не более 8 часов рабочего времени с момента регистрации обращения об аварии или сбое в работе Систем.

5. Требования к конфиденциальности и обеспечению информационной безопасности

5.1. Требования к конфиденциальности

Вся информация и материалы, получаемые Исполнителем от Заказчика в рамках оказания Услуг, а также получаемые Исполнителем самостоятельно в ходе оказания Услуг являются конфиденциальной информацией.

Исполнитель не должен разглашать и использовать конфиденциальную информацию, которая может стать ему известной в ходе оказания услуг. Исполнитель несет ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель обязан использовать доступ к информационным ресурсам Заказчика только в целях оказания услуг, не копировать, не размножать и не распространять в любой форме любые материалы, содержащиеся на рабочих местах, серверах и прочих средствах хранения информации Заказчика в иных целях.

Исполнитель обязуется:

- не проводить противозаконные действия по сбору, использованию и передаче третьей стороне полученной информации;
- не осуществлять несанкционированный доступ к обрабатываемой информации;
- не проводить несанкционированное копирование и распространение информации, доступ к которой получен в рамках оказания услуг;
- не предпринимать манипулирование информацией, доступ к которой получен в рамках оказания услуг (не фальсифицировать, не модифицировать, не подделывать, не блокировать, не уничтожать и не искажать информацию);
- не нарушать технологию сбора, накопления, хранения, обработки, преобразования, отображения и передачи информации, в результате чего может быть осуществлено искажение, потеря или незаконное использование информации;
- не внедрять в систему или на объекты информационных систем Заказчика вредоносное программное обеспечение, а также не проводить иные мероприятия, которые могут повлечь нарушение целостности, конфиденциальности и доступности информации системы или информационных систем Заказчика;
- не устанавливать программные и аппаратные закладные устройства в технические средства системы или Заказчика, к которым Исполнитель в рамках Договора предоставляется доступ;
- использовать защищенные каналы передачи данных между используемыми в рамках Договора техническими средствами Исполнителя и техническими средствами системы или Заказчика, к которым Исполнителю в рамках Договора предоставляется доступ;
- уведомлять Заказчика о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных.

Нарушение указанных требований влечет за собой гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Требования к информационной безопасности.

В части обеспечения информационной безопасности Исполнителем должны:

- выполняться все требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных руководящих документов по защите персональных данных при их обработке в информационных системах;
- выполняться правила информационной безопасности, утверждённые внутренними документами Заказчика и гарантироваться конфиденциальность информации Заказчика, полученной в процессе оказания Услуг. Исполнитель обязуется подписать соответствующее соглашение о неразглашении информации по требованию Заказчика;
- проводится инструктаж работникам, привлекаемым к оказанию Услуг по соблюдению

правил информационной безопасности и режима конфиденциальности информации, установленных Заказчиком;

- поддерживаться разграничения прав доступа к информации на уровне пользователей, ролей и действий;
- поддерживаться регистрация действий пользователя с момента начала работы до момента завершения работы.

Любая информация о функционировании информационной инфраструктуры Заказчика, ставшая известной Исполнителю, не должна без разрешения или поручения Заказчика передаваться третьим лицам.

В случае проведения расследования инцидентов ИБ Исполнитель должен обеспечить полное содействие всех привлекаемых к оказанию Услуг в рамках Договора специалистов, представить необходимые пояснения, в том числе при необходимости в письменном и официальном виде.

Исполнитель обязан иметь действующую лицензию ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации на виды услуг по контролю защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации.

5.3. Требования к АРМ специалистов Исполнителя.

АРМ специалистов Исполнителя, используемые для оказания Услуг должны соответствовать следующим требованиям:

- на АРМ должно быть установлено антивирусное ПО, включенное в реестр российского ПО, с ежедневно обновляемыми антивирусными базами;
- согласно Приказу ФСТЭК №21 от 18.02.2013 на АРМ Исполнителя, предназначенного для удаленного подключения к ресурсам Заказчика, должно быть установлено средство антивирусной защиты, сертифицированное ФСТЭК;
- используемая ОС должна иметь установленные актуальные обновления безопасности;
- пароль учётной записи должен состоять не менее чем из 12 символов, включая прописные буквы, цифры и специальные символы;
- на АРМ не должно быть установленного ПО для организации удаленного доступа к информации или операционной системе (в т.ч. программ типа: TeamViewer, Radmin, AnyDesk, Ammyy Admin).

Заказчик
Закрытое акционерное общество
«НРЭБ»

Исполнитель

Начальник управления по Хабаровскому
краю АО «ДРУК»

_____ К.А. Шляпцев
М.П. _____

_____/_____/_____
М.П.